



Buz Makineleri

UBM Serisi



UBM 15

Kullanım Kılavuzu TR

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	4
1.1- SEMBOLLER	4
1.2- TANITICI RESİMLER	4
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	4
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	5
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	5
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	6
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN	7
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	7
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA	8
3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	9
4- CİHAZ KULLANIMI	10
4.1- CİHAZ ÖZELLİKLERİ	10
4.2- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	10
4.2.1- Buz Kalınlığı Ayarı	11
4.2.2- Zaman Ayarlı Başlatma ve Zaman Ayarlı Kapatma Fonksiyonu	12
4.3- KONTROL PANELİ	12
4.4- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ	13
4.5- CİHAZI KAPATMA	15
4.6- CİHAZIN TAŞINMASI	15
5- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	17
6- ELEKTRİK ŞEMASI	19
7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	24

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. güvencesiyle standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz. Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı burada yer alan uyarı ve talimatlara uyarak kullanınız. Kılavuzda yer alan uyarı ve talimatlara uyulmaması durumunda cihazın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir. Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayın.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazınızın kullanımı ile ilgili bazı önemli noktalar, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında yer almaktadır.

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Lütfen kılavuzu baştan sona dikkatlice okuyunuz. Aşağıda yer alan hususlara uyulmadığında ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca bu maddelere uyulmadığında cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızın montaj ve tanıtımı mutlaka bir Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızı amacı dışında kullanmayınız.

- Cihazınızı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz.

- Bölgenizde geçerli yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

- Cihazınıza teknik müdahalelerde bulunmayınız.

- Cihazınızın onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

- Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde cihazınızın kullanım ömrü 10 yıldır.

Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca Uğur yetkili servislerimizden temin edilebilir.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Cihazınızın soğutucu ekipmanında bulunan yağ, taşıma esnasında yer değiştirmiş olabilir. Cihazı çalıştırmadan önce 1 saat bekleyiniz. Cihazınızın kurulumu çok soğuk hava koşullarında yapıldıysa lütfen çalıştırmadan önce 2 saat bekleyiniz.

Dışarıda hava soğuk ve cihaz dışarıdan içeriye taşınacak ise cihaz ortam sıcaklığına geldiğinde çalıştırılmalıdır.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Soğutucu madde sızıntısı durumunda yanıcı gaz-hava karışımı oluşumunu engellemek için oda büyüklüğü şartlarını muhakkak sağlayınız.

Cihazın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir (**BÖLÜM 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Uğur Yetkili Servisi bilgilendirme ve önerilerde bulunacaktır ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir zarara uğraması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Besleme kablosu hasar görmüş ise değişimi için mutlaka Uğur Müşteri hizmetlerini arayınız.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Topraklama yapılmadan kullanım durumunda, ortaya çıkabilecek arızalar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir(Toprak hatında sıfırlama uygulamasının yapılması gerekmektedir).

Kesinlikle uzatma kablosu ve çoklu kablo kullanmayınız.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızda R290 soğutucu gaz kullanılmaktadır.

Soğutucu madde sızıntısı durumunda, yanıcı gaz hava karışımını engellemek için gerekli havalandırmaların yapıldığından emin olunuz.

Çünkü bu gaz çevre dostu fakat yanıcı bir gazdır.

Sızıntı olması halinde alevlenebilirliğe neden olacak ısı kaynaklarını cihazdan uzak tutunuz.

Yalnızca yetkili servis müdahale etmelidir.



Cihaz çalışırken dış gövdesinde ısınma olabilir. Bu durum normaldir ve cihazınızın tasarımından kaynaklanmaktadır. Bu sıcaklık cihazınıza zarar vermez.

Soğutucu ekipmanda hasar tespit ettiyseniz olası bir sızıntıya karşı aşağıdaki talimatları uygulayınız.

- Cihazı fişten çekiniz.
- Cihazın yakınında ateş ve kıvılcım kaynakları bulunuyorsa bunları odadan uzaklaştırınız.
- Camları açarak odayı havalandırınız.
- Derhal **444 84 87** telefonda Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi'ne haber veriniz.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Cihazınız buz yapıcıdır. Lütfen amacı dışında kullanmayınız. Buz haznesini su dışında herhangi bir sıvı ile doldurmayınız.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihazlar kullanmayınız.

Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu bir kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanmalıdır.

Bu cihaz bir oyuncak değildir. 8 yaşından küçük çocukları cihazın etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarını engelleyiniz.

Cihazınızın yerleşim, kurulum ve temizliği kılavuzda belirtildiği şekilde yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu cihazın zarar görmesi durumunda, cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ

Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumludur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir. Bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş **LİSANSLI FİRMALAR**ca geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.



NOT

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve yeniden kullanılabilir. Ambalaj malzemelerini, bağlı olduğunuz belediyeye danışarak çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanılamıyorsa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

– Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.

– Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğrenecek cihazınızı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazınızın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığına emin olunuz.

Cihazınız, ev ve benzeri ortamlarda (oteller, moteller, çiftlik evleri, ofisler, mağazalar ve diğer profesyonel mutfak alanları) kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Cihazınızı dış mekanlarda kullanmayınız.

- Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.
- Cihazınızın havalandırma delikleri kapanmamalıdır. Cihazınızın duvar ya da eşya ile arasında her yandan en az **15 cm** boşluk bırakılmalıdır.
- Yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.
- Isı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer vb.) en az 1 metre uzağa yerleştirilmelidir.

– Cihaz doğrudan güneş ışığı almaya-
cak bir yere koyulmalıdır.

– Hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı, kapalı balkon, pergola, sundurma altı ve pencere ağzı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ
Cihazın havalandırma deliklerinin etrafını mutlaka açık bırakınız. Hava akışını kesinlikle engellemeyiniz. Üzerini kesinlikle örtmeyiniz veya kapatmayınız.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performansı almak için yer seçimi konusunda Uğur Yetkili Servisi'nin yönlendirme ve önerilerine uyunuz.

Cihazınız en iyi soğutma performansını tasarlandığı iklim sınıfı şartlarında sağlar. Bu cihaz 10°C ila 43°C arasındaki ortam sıcaklıklarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA



ÖNERİ

Ambalajı açması ve kurulum yapması için Uğur Yetkili Servis'i bekleyiniz.

Dış ve iç ambalajı çıkarın. Buz haznesinin ve buz kepeşinin içinde olup olmadığını kontrol edin. Herhangi bir parça eksikse, lütfen Uğur müşteri hizmetlerimizle iletişime geçin.

Buz küreği, buz haznesi ve buz kepçesini sabitlemek için kullanılan bantları çıkarın. Depoyu ve buz haznesini temizleyin.

Cihazı ambalajdan çıkardıktan sonra taşıma sırasında hasar alıp almadığını kontrol ediniz.

Lütfen Resim A da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz.

1. Kontrol paneli
2. Buz haznesi
3. Evaporatör
4. Su ayırıcı borusu
5. Üst kapak
6. Su haznesi
7. Su haznesi kapağı
8. Tahliye
9. Buz kepçesi
10. Sıcak hava çıkışı

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti Belgesi
- Buz küreği

3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Cihazınız 220-240 V / 50 Hz alternatif akımla çalışmaktadır. Cihazın arkasındaki etiketten bu değeri kontrol ediniz.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Kesinlikle Uzatma kablosu ve çoklu priz kullanmayınız.

Ayrıca kullanılacak prize en az 10-16 A dayanımlı uygun bir sigorta ile korunduğundan emin olunuz. Cihaz yerleştirildikten sonra da prize erişim kolay olmalıdır.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Elektriksel konularda mutlaka ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazınızın bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden, ateş ve ateş kaynaklarından uzak tutunuz.

4- CİHAZ KULLANIMI

Buz makinenizi kullanmadan önce iyice temizlemeniz şiddetle tavsiye edilir.

1. Buz sepetini çıkarın.
2. İç kısmını seyreltilmiş deterjan, ılık su ve yumuşak bir bezle temizleyin.
3. Ardından iç kısımları suyla durulayın ve alttaki su tahliye kapağını çıkararak tahliye deliğinden suyu boşaltın.
4. Buz makinesinin dışı düzenli olarak hafif bir deterjan solüsyonu ve ılık su ile temizlenmelidir.
5. İç kısmını ve dış kısmını yumuşak bir bezle kurulayın.
6. Makine uzun süre kullanılmıyorsa, su tahliye kapağını açarak su haznesindeki suyu tamamen boşaltın.

4.1- CİHAZ ÖZELLİKLERİ

Dış Boyutlar (GxDxY)
300x220x330 mm

Üst su tankı Depolama Miktarı:
0,5 L

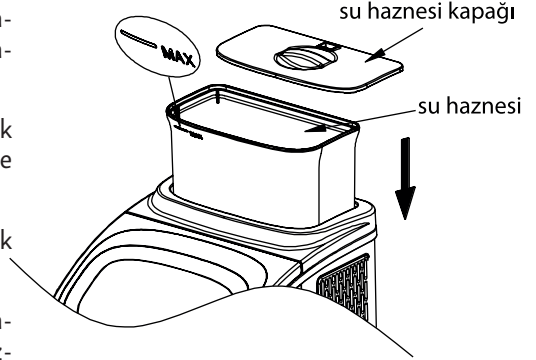
Ekstra Su Tankı Depolama Miktarı:1,5 L

Buz Kapasitesi
0,75 kg

24 Saatlik Buz Üretimi
15 kg

4.2- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

Manuel olarak su ekleyin: Su haznesini makinenin üst kısmındaki ilgili konuma yerleştirin, su haznesi kapağını açın, içme suyu dökün, su seviyesi "MAX" işaret çizgisinden daha düşük olmalıdır ve ardından su haznesine yabancı madde girmesini önlemek için su haznesi kapağını kapatın.



Cihazın fişini prize takın, ekran da sembolü sabit yanmaya başlayacaktır, çalışma panelindeki " " (Resim B /A) tuşuna basın, elektromanyetik su vanası aracılığıyla su haznesine su eklenecektir, standart su seviyesine ulaştıktan sonra ünite buz yapmaya başlar, " "ve "0" ve "D" sembolleri sabit yanar, sabit "0 D", buzun fabrika ayarlı zamanda yapıldığı anlamına gelir.

Birkaç dakika buz yapma işleminden sonra yanıp sönen bir sayı ve "M" sembolü olacaktır. Yanıp sönen "10M" sayısı buz yapma işleminin bitmesinin 10 dakika süreceği anlamına gelir.

Her buz yapma işlemi tamamlandıktan sonra, ünite buz küpünü hasat etmeye başlayacak ve buz yapma sembolü "❄️" belirecektir. Haznenin standart su seviyesine ulaşana kadar elektromanyetik su vanası aracılığıyla hazneye su eklenecek ve ünite bir sonraki buz yapma döngüsüne girecektir. Hazneye eklenen su, haznenin standart su seviyesine ulaşmadığında, "🍹" sembolü sabit yanacak ve ünite çalışmayı durduracaktır. Su kesintisinden sonra makineyi yeniden başlatmak gerekir. Aksi takdirde yaklaşık 15 dakika bekleyecek ve otomatik olarak başlayacaktır.



NOT

Her buz yapma döngüsü yaklaşık 10-25 dakikadır ve buz yapma süresi ortam sıcaklığına ve eklenen su sıcaklığına göre değişebilir. Özellikle ilk kez buz yaparken, tanktaki su sıcaklığının daha yüksek olması nedeniyle buz yapma süresi daha uzun olacaktır. Ancak buz yapma döngüsü 35 dakikayı geçmeyecektir.

4.2.1- Buz Kalınlığı Ayarı

Buz küpünün yeterince kalın olmadığını düşünüyorsanız, buz yapma sırasında, buz yapma süresini ayarlamak için "+" ve "-" tuşlarına basın. Ekranda sayı ve "D" sembolü görüntülendiğinde, buz yapma süresinin ayarlandığı anlamına gelir, varsayılan değer "0" dır.

Buz yapma süresini bir dakika artırmak için "+" tuşuna bir kez basın, buz küpü daha kalın olacaktır. Buz yapma süresi 6 dakikaya kadar artırılabilir. Ekranda ilgili sayı görüntülenecektir. Buz yapma süresini bir dakika azaltmak için "-" tuşuna bir kez basın, buz küpü daha ince olacaktır, buz yapma süresi 6 dakikaya kadar azaltılabilir. Ünite tekrar açıldıktan sonra, varsayılan ayar olan "0" değerine geri döner. Buz yapma süresi ayarlandıktan sonra, sadece yeni döngüden başlayabilir.



Buz dolu sembolü "🍹" yandığında, ünite durur, içindeki buz küplerini çıkarın, ünite tekrar çalışmaya başlar.

Ünite çalışırken üniteyi kapatmak ve bekleme moduna girmek için kontrol panelindeki "⏻" düğmesine basın.

SU KAYNAĞI

Cihazınızda kullanacağınız suyun mutlaka temiz içme suyu olmasına dikkat ediniz. Cihazınızda filtre edilmiş çeşme suyu kullanabilirsiniz.

Kullanılan su, sert kireçli ise cihazınızın mekanik parçalarında korozyon oluşabilir.

Kullanılan suda klor oranı fazla ise mutlaka karbon filtre kullanınız. Klor, buzların tadının bozulmasına yol açabilir.

4.2.2- Zaman Ayarlı Başlatma ve Zaman Ayarlı Kapatma Fonksiyonu

Zamanlayıcı ayarı: Zamanlayıcı ayar aralığı: 1-24 saat.

Zamanlanmış kapatma: Ünite çalışırken, zamanlayıcı üniteyi kapatır.

Zamanlanmış başlatma: Ünite bekleme modundayken, zamanlayıcı üniteyi açar.

Zamanlayıcı Ayarı:

Kontrol panelindeki "-" düğmesine 5 saniyeden fazla basın, ekranda zamanlama süresi "1" ve " "sembölü görünür, ardından ihtiyacınız olan zamanlama süresini ayarlamak için "+" düğmesine basın. Her bastığınızda süre 1 saat artar. Zamanlama süresini azaltmak için "-" düğmesine basın. Zaman ayarlama işlemi sırasında " " sembolü yanar ve sembol 5 saniye sonra yandığında tamamlanmış olur.

Zamanlanmış Başlatma:

Bekleme durumunda "5" ve " " görüntülenir. Bu da ünitenin 5 saat sonra otomatik olarak başlayacağını gösterir.

Zamanlanmış Kapatma:

Buz yapma durumunda, " "sembölü yanar. Bu da şu anda zamanlanmış bir kapanma ayarı olduğunu gösterir. "-" düğmesine 5 saniyeden fazla basın. Mevcut ayar süresini görüntüleyebilir, makinenin 5 saat sonra otomatik olarak kapanacağını gösteren "5" ve "

 " görüntüleyebilirsiniz.

Zamanlayıcı İptali:

Ünite zamanlandığında, kontrol panelindeki "-" düğmesine 5 saniyeden fazla basın, ekrandaki sayı ve " " yanıp söner. Ardından kontrol panelindeki "-" düğmesine 5 saniyeden fazla basın, zamanlama iptal edilir. Zamanlama süresini "0" olarak da ayarlayabilirsiniz ve zamanlama 5 saniye sonra iptal edilecektir.

Zamanlama fonksiyonunu kapatmaya zorlamak ve doğrudan açmak veya kapatmak için doğrudan çalışma panelindeki " " tuşuna da basabilirsiniz.

4.3- KONTROL PANELİ

Cihazda, kontrol paneli bulunmaktadır (Resim B).

- Açma-kapatma düğmesi
- Zaman "+" ve temizleme düğmesi
- Zaman "-" ve zamanlayıcı ayar düğmesi
- Buz küpü sembolü sembol her zaman açık olduğunda, ünite buz küpü yapıyor demektir. sembol yanıp söndüğünde, ünite buz hasadı yaptı demektir.
- Buz dolu uyarı sembolü
- Dijital ekran.
- Su sıkıntısı sembolü
- Buz kalınlığı ayar ünitesi
- Buz yapma süresi geri sayım. Örneğin ekranda 2 ve M sembolleri yanıyor ise buz yapımına 2 dakika içinde başlanacaktır.
- Zamanlama ayarı

4.4- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ

Buz makinenizi uzun süre kullandıktan sonra, ünitenizi temizlemenizi de öneririz. Özellikle su ayırıcı borusunu ve su filtrelerini periyodik olarak temizlemelisiniz.

Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizlik esnasında mutlaka koruyucu eldiven kullanınız.

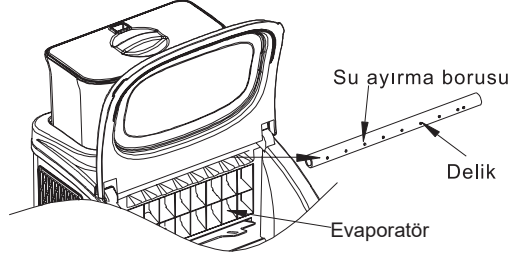
Temizlik malzemesi olarak sadece temiz ve pamuklu bir bez, ılık su ve pH değeri nötr olan az miktarda bulaşık deterjanı veya Uğur Yetkili Servisi'nin önereceği malzemeleri kullanınız.

Cihazınızın temizliği için asla klor veya asit içeren temizleme maddeleri kullanmayınız.

Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı/çizici maddeler kullanmayınız. Metal yüzeylere zarar vererek korozyona sebep olabilirsiniz.

Buz makinenizi uzun süre kullandıktan sonra, ünitenizi temizlemenizi de öneririz. Özellikle su ayırma borusunu ve su filtrelerini periyodik olarak temizlemelisiniz.

1. Su ayırma borusu tıkalıysa ve dindiğinizde aşağı doğru su akıyorsa kompresör ve içindeki su pompası hala çalışıyordur. Aşağıdaki resimde gösterilen boru duvarındaki her bir deliği temizleyin.



2. Hem su deposunu hem de büyük su haznesini seyreltilmiş deterjan, ılık su ve yumuşak bir bezle temizleyin. Ardından suyu kullanarak içeri durulayın ve alttaki su tahliye kapağını çıkararak tahliye portundan suyu boşaltın. Bu, ünitenin ve buz küpünün hijyenik kalmasına yardımcı olacak ve ayrıca ünitenin normal şekilde çalışmasını sağlayacaktır.

3. Temizlik sırasında, buz küpünün Evaporatörde kaldığını ve kolayca çıkarılamadığını görürseniz, ünitenin buz yapma sürecine girmesini sağlamak için üniteyi açabilir, ardından ünitenin buz hasadı sürecini başlatması ve

buz küpünü eritmesi için "⏻" düğmesine 5 saniyeden uzun süre basabilirsiniz. Bu, sert buz küpünü çıkarmanıza yardımcı olacaktır.

Dahili depodaki ve büyük su haznesindeki su nasıl tamamen boşaltılır?

Büyük su haznesindeki su, su valfi tarafından tahliye bağlantısında tutulduğunda, tüm suyu boşaltmak istiyorsanız, lütfen ünitenin fişini takın ve üniteyi çalıştırmayın, ardından alttaki su tahliye kapağını çıkarın. Birkaç dakika bekleyin, tüm su dışarı akacaktır.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın temizliğini asla sivri cisimlerle gerçekleştirmeyiniz. Soğutucu ekipmana zarar verebilir, soğutucu madde sızıntısına sebep olabilirsiniz.

İÇ TEMİZLİK

Otomatik kendi kendini temizleme programı

Otomatik kendi kendini temizleme programı, varsayılan temizleme süresi **20** dakikadır. Su deposu suyla doluyken üniteyi prize takın. Kendi kendini temizleme işlevine girmek için kontrol panelindeki "+" düğmesine 5 saniyeden fazla basın ve ekrandaki "20" sayısı yanıp sönmek 20 dakika sonra kendi kendini temizleme işlevinin sona erdiğini gösterir.

Kendi kendini temizleme programını iptal etme: Kendi kendini temizleme programının tamamlanması yaklaşık 20 dakika sürer. Program bittiğinde, sistem otomatik olarak kapalı duruma geçecektir. Ayrıca, çalıştırma panelindeki "⏻" düğmesine basarak kendi kendini temizleme programını durdurabilirsiniz.

DIŞ TEMİZLİK

Cihazınızı pamuklu bir bez ve ılık su ile temizleyiniz. Daha sonra temiz ve kuru bir bez ile kurulayınız.

Temizlik sırasında elektriksel kısımlara su girmesini engelleyiniz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazı temizlerken asla bir buharlı temizleme cihazı veya basınçlı su kullanmayınız. Su buharı veya su, elektrikli parçalara ulaşarak kısa devreye sebep olabilir.

TAHLİYE

İç haznedeki suyu boşaltmak için buz yapıcının altındaki tahliye tapasını çekin; Su tankı ve iç tanktaki suyu boşaltmak için buz yapıcı bekleme modunda olmalıdır. Tahliye tamamlandığında tahliye tapasını tekrar takın. Hijyen gerekliliklerini sağlamak için lütfen suyu her 24 saatte bir değiştirin ve iç hazne ve su haznesini her üç günde bir temizleyin.

UYARI

A- Su haznesinin, su filtresinin ve su ayırıcı borunun tıkalı olmadığından emin olun, temizleyin.

B- Su sıcaklığı buz yapma kapasitesini etkileyecektir.

Sıcaklık ne kadar düşükse, o kadar fazla buz küpü üretir.

C- Ortam sıcaklığı ne kadar soğuksa, o kadar fazla buz küpü üretir.

D- Pompanın iyi çalıştığından emin olmak için her zaman kaliteli su kullanın. Kötü kaliteli su pompa gürültüsüne neden olur, ancak ünitenin çalışmasını etkilemez.

E- Üniteyi kapatırsanız kompresör 3 dakika sonra yeniden başlar.

**UYARI****ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ****Cihazınızı asla yıkamayınız.****4.5- CİHAZI KAPATMA**

Tatil, seyahat gibi nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Cihazınızı kapatınız (Resim **B/A**).

Cihaz içindeki suyu tahliye ediniz.

Cihazın içini iyice kurulayınız ve kapağını açık bırakınız.

Cihaz üzerini plastik örtülerle örtmeyiniz.

Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

4.6- CİHAZIN TAŞINMASI

Cihazınızı kapatınız (**BÖLÜM 4.6**).

Cihazınızı normal kullanma konusunda taşıyınız. Yan, yatık veya kapağı açık konumda taşımayınız.

Cihazınızı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz.

Cihazınızı fişi takılı halde veya içi dolu iken taşımayınız.

Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

Cihazınızın düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında cihazınızı sabitleyiniz.

Cihazınızın taşındığı yerde tekrar çalıştırılması için **BÖLÜM 3** ve **BÖLÜM 4**'ü takip ediniz.

Cihaz taşıma sırasında meydana gelecek hasar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.

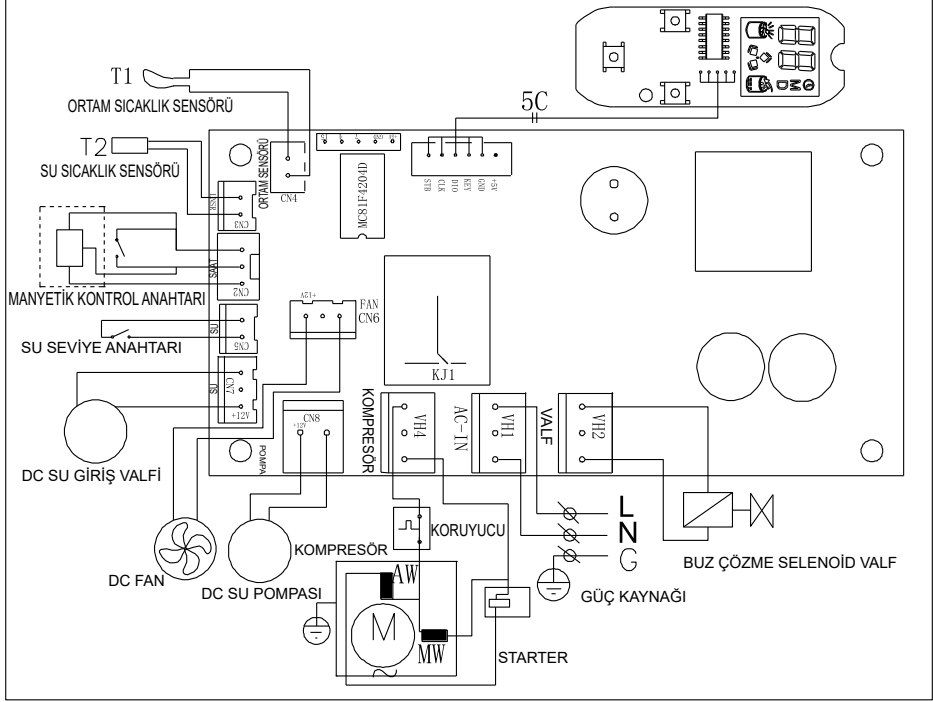
5- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

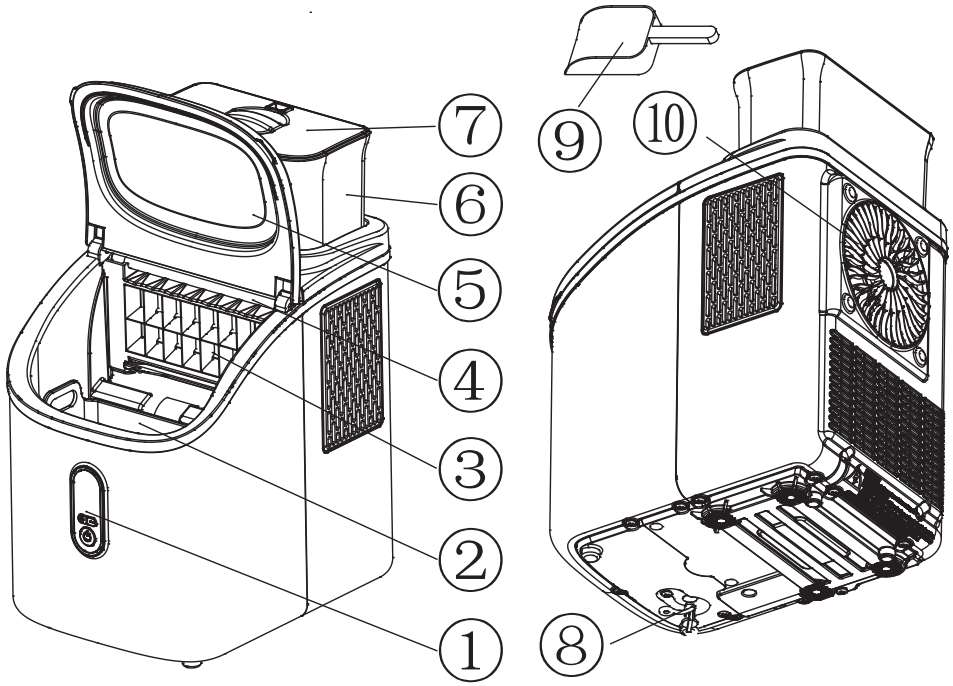
Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce aşağıdaki bilgilerle arızayı kendiniz giderip gideremeyeceğinizi kontrol ediniz. Bu öneriler sorunu çözmiyorsa **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi'ne veya Uğur Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

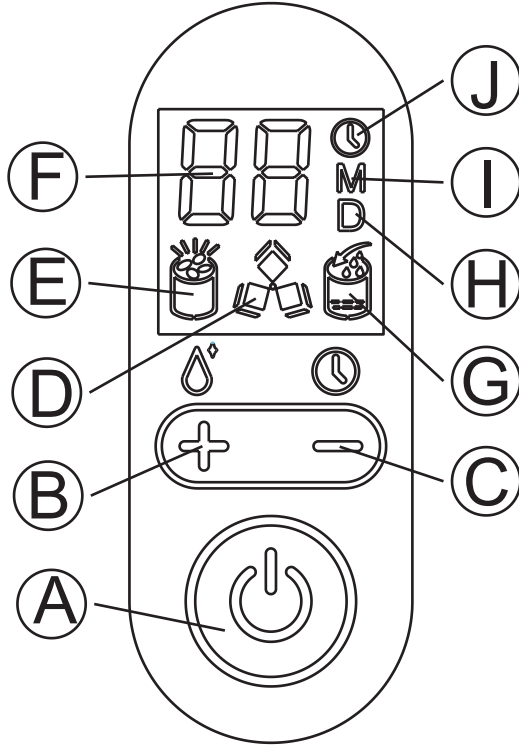
ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
 < Açık.	Su eksikliği.	Buz yapıcıyı durdurun, MAX seviyesine kadar su doldurun ve üniteyi yeniden başlatmak için "  (Resim B/A) düğmesine tekrar basın.
 < Açık.	Sepette buz dolu.	Buz sepetinden buzu çıkarın.
 < Yanıyor.	Buz dolu plaka engellendi.	Buz dolu plakanın altındaki buz küpünü çıkarın, buz dolu plakanın sorunsuz bir şekilde yuvarlanabildiğinden emin olun veya buz küpü eriyene ve buz dolu plaka otomatik olarak geri dönene kadar 3-6 saat bekleyin.
Su haznesinde su var ancak <  > açık	Giriş solenoid valfi arızası	Uğur yetkili servisine başvurunuz.
<E> açık	Buz yapma sistemi hasarı	Uğur yetkili servisine başvurunuz.
	Buz haznesinde çok fazla su var.	Buz sepetinin altındaki suyu boşaltın ve ardından üniteyi açın.
<E1> açık	Ortam sıcaklığı veya su tankındaki su sıcaklığı çok yüksek	Ünite hala çalışabilir, yeni bir sensör değiştirin.
<E2> açık	Su sıcaklık sensörü arızası	Ünite hala çalışabilir, yeni bir sensör değiştirin.

Su Ayırıcı borusunda su yok.	Soğutma devresindeki borular tıkanmış olabilir.	Su kolayca akana kadar her bir deliği delmek için ince tel kullanın.
	Su filtresi bloğu	Su filtresini temizleyin.
Buz küpü kalın ve aşağı düşemiyor	Buz yapma döngüsü çok uzun.	Buz yapma süresini azaltmak için <-> düğmesine basın.
İnce buz küpü	Ortam sıcaklığı çok yüksek	Üniteyi serin bir yere taşıyın.
	Su sıcaklığı çok yüksek	Su sıcaklığı 25°C'den fazla olmamalıdır.
	Kısa buz yapımı	Buz yapma süresini artırmak için<+> düğmesine basın.
Ünite çalışıyor ama buz küpü yok.	Ortam sıcaklığı yüksek veya Su sıcaklığı yüksek	Üniteyi ortam sıcaklığı 30°C'den daha düşük bir yere taşıyın, soğuk su doldurun.
	Soğutucu akışkan sistemi kaçağı	Uğur yetkili servisine başvurunuz.
	Soğutucu akışkan sistemi bloğu	Uğur yetkili servisine başvurunuz.

6- ELEKTRİK ŞEMASI







7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak, ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Batı Denizli Bulvarı No:95 PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz. Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

TR

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları.
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar.
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arıza ve hasarlar.
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

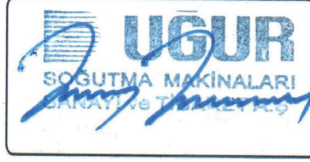
ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2(iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığına yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN:

Cinsi:

BUZ MAKİNESİ

Markası:

UĞUR

Modeli:

.....

Garanti Süresi:

2 (İKİ) YIL

Azami Tamir Süresi:

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

.....

Adresi:

.....

Telefonu:

.....

E-Posta:

.....

Fatura Tarihi ve Sayısı:

.....

Teslim Tarihi ve Yeri:

.....

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Batı Denizli Bulvarı No: 95
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr